

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Красноярский государственный аграрный университет»

Ачинский филиал

АНАЛИЗ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ
ВЫПУСКНИКОВ ЗА 2023 ГОД

Цель исследования: мониторинг удовлетворенности работодателей выпускниками Филиала.

Задачи исследования:

- Изучить удовлетворенность потребителей образовательной деятельностью Филиала.
- Укрепить связи с работодателями и реализовать обратную связь с потребителями.

Объект исследования – работодатели выпускников Ачинского филиала ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.

Информационная база исследования – анкеты по оценке удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Определение степени удовлетворенности внешних потребителей является одной из главных задач менеджмента качества. Такая оценка необходима для корректировки действий в образовательных процессах Филиала и внесения изменений в управление организацией, образовательные программы и технологии обучения.

С целью оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников была разработана анкета. В анкете представлено 3 блока: 1 блок (1-3 пункты) – общие вопросы, касающиеся данных организации, сферы деятельности, 2 блок (4-5 пункты) – вопросы, оценивающие уровень компетенций, 3 блок (6-7 пункты) – вопросы о взаимодействии с Филиалом.

Рейтинг мониторинга качества удовлетворённости работодателей определяется по шкале:

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0 - 50
Частичная неудовлетворенность	51 - 65
Частичная удовлетворенность	66 - 80
Полная удовлетворенность	81 - 100

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ НА ВОПРОСЫ

Основной вид деятельности предприятия:

Направление подготовки	Кол-во
Кредитно-финансовые	1
Промышленные, производственные и перерабатывающие	20
Юридические	1
Сельское хозяйство	33
Геодезические	3

Таким образом, наиболее охваченными оказались предприятия таких отраслей, как Промышленные, производственные и перерабатывающие, сельское хозяйство.

Специалисты каких направлений подготовки (специальностей) наиболее востребованы в Вашей организации?

Направление подготовки	Кол-во
38.03.01 Экономика, Финансы и бухгалтерский учет в АПК	2
21.03.02 Землеустройство и кадастры, Кадастр недвижимости	3
35.03.06 Агроинженерия, Электрооборудование и электротехнологии в АПК	20
35.03.06 Агроинженерия, Технические системы в агробизнесе	15
35.04.06 Агроинженерия, Электрооборудование и электротехнологии в АПК	8
20.03.02 Безопасность технических процессов и производств в АПК	10

Результаты опроса показали, самые востребованные специальности: Электрооборудование и электротехнологии в АПК, Технические системы в агробизнесе.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ НА ВОПРОСЫ

Работают ли выпускники филиала у Вас в организации (на предприятии)?

Варианты ответа	Процент
Да	95
Нет	5

Вопрос позволил выявить группу работодателей, на предприятиях которых работают выпускники Ачинского филиала - 95% всех опрошенных; 5% (представители 3 организаций).

Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников филиала на работу?

Варианты ответа	Процент
Намерены	80
Намерены, но при условии расширения производства (бизнеса) и наличия вакансий	13
Намерены, но только после стажировки	5
Не намерены	2

По данным опроса видно, что основная часть опрошиваемых работодателей готова принять выпускников на работу.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ НА ВОПРОСЫ

Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников филиала? (возможен выбор нескольких вариантов ответов).

Варианты ответа	Процент
Повысить уровень теоретических знаний	41
Улучшить уровень практической подготовки	32
Повысить навыки производственной дисциплины	13
Повысить навыки саморазвития и самообразования	14
Повысить уровень общей культуры	7

Результаты опроса показали, что наиболее низкими показателями являются: уровень теоретических знаний, уровень практической подготовки.

В каких формах Вы рассматриваете дальнейшее развитие деловых связей и сотрудничества с филиалом?

Варианты ответа	Процент
Организация стажировок выпускников – молодых специалистов	2
Проведение совместных мероприятий в рамках трудоустройства	6
Заключение договоров о практической подготовке обучающихся	30
Заключение договоров о целевой подготовке обучающихся	3
Участие в профориентационных мероприятиях филиала совместно с приемной комиссией	3
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности филиала	4
В настоящее время не рассматриваем совместного сотрудничества	0

Результаты опроса показали, что самой распространенной формой взаимодействия работодателей являются договоры о практической подготовке, лишь 1,3% респондентов готовы участвовать в работе по организации стажировок выпускников.

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ КОМПЕТЕНЦИЕЙ ВЫПУСКНИКОВ

Направление подготовки 38.03.01 Экономика, Финансы и бухгалтерский учет в АПК
В анкетировании приняли участие 5 представителей работодателей

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	9,4	94
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	9,2	92,0
1.2.	Уровень практических знаний и умений	9,3	93,0
1.3.	Уровень технической подготовки	9,7	97,0
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	9,7	97,0
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	8,9	89,0
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	9,0	90,0
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов – выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	10,0	100,0

Удовлетворенность респондентов компетенциями составляет 94 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, наименьший балл отметили в показателе: Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию.

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ КОМПЕТЕНЦИЕЙ ВЫПУСКНИКОВ

Направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры, Кадастр недвижимости
В анкетировании приняли участие 10 представителей работодателей

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	9,3	93
1.1.	Уровень общеобразовательной подготовки	8,9	89,0
1.2.	Уровень практических знаний и умений	9,3	93,0
1.3.	Уровень технической подготовки	9,4	94,0
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	9,9	99,0
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	9,9	99,0
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	8,1	81,0
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов – выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	9,6	96,0

Удовлетворенность респондентов компетенциями составляет 93 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников наименьший балл отметили в показателе: Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ.

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ КОМПЕТЕНЦИЕЙ ВЫПУСКНИКОВ

Направление подготовки 35.03.06 Агроинженерия, Электрооборудование и электротехнологии в АПК
В анкетировании приняли участие 13 представителей работодателей

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	9,3	93,4
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	9,1	91,0
1.2.	Уровень практических знаний и умений	9,8	98,0
1.3.	Уровень технической подготовки	9,0	90,0
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	8,7	97,0
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	9,1	91,0
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	8,9	89,0
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов – выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	9,8	98,0

Удовлетворенность респондентов компетенциями составляет 93,4 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, наименьший балл отметили в показателе: Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ.

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ КОМПЕТЕНЦИЕЙ ВЫПУСКНИКОВ

Направление подготовки 35.03.06 Агроинженерия, Технические системы в агробизнесе
В анкетировании приняли участие 11 представителей работодателей

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	9,3	93,4
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	9,1	91,0
1.2.	Уровень практических знаний и умений	9,7	97,0
1.3.	Уровень технической подготовки	8,9	89,0
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	8,7	87,0
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	9,2	92,0
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	8,7	87,0
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов – выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	9,6	96,0

Удовлетворенность респондентов компетенциями составляет 93,4 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, наименьший балл отметили в показателе: Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ.

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ КОМПЕТЕНЦИЕЙ ВЫПУСКНИКОВ

Направление подготовки 35.04.06 Агроинженерия, Электрооборудование и электротехнологии в АПК
В анкетировании приняли участие 7 представителей работодателей

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	9,4	94,0
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	8,7	87,0
1.2.	Уровень практических знаний и умений	9,8	98,0
1.3.	Уровень технической подготовки	9,7	97,0
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	9,2	92,0
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	9,3	93,0
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	9,4	94,0
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов – выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	9,6	96,0

Удовлетворенность респондентов компетенциями составляет 94 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, наименьший балл отметили в показателе: Уровень общетеоретической подготовки.

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ КОМПЕТЕНЦИЕЙ ВЫПУСКНИКОВ

Направление подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность, Безопасность технических процессов и производств в АПК
В анкетировании приняли участие 12 представителей работодателей

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	9,4	94
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	8,9	89,0
1.2.	Уровень практических знаний и умений	9,3	93,0
1.3.	Уровень технической подготовки	9,4	94,0
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	9,7	97,0
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	9,9	99,0
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	9,1	91,0
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов – выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	9,2	92,0

Удовлетворенность респондентов компетенциями составляет 94 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, наименьший балл отметили в показателе: Уровень общетеоретической подготовки.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ КОМПЕТЕНЦИЕЙ ВЫПУСКНИКОВ

В анкете был приведен набор ключевых компетенций, общих для всех направлений и специальностей, и респондентам предлагалось оценить по десятибалльной шкале, в какой степени, по их мнению, сформированы у выпускников Филиала эти компетенции. В целом удовлетворенность респондентов компетенциями выпускников вузов составляет 94 %.

Уровень удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников по направлениям:

38.03.01 Экономика, Финансы и бухгалтерский учет в АПК – 94%.

21.03.02 Землеустройство и кадастры, Кадастр недвижимости – 93%.

35.03.06 Агроинженерия, Электрооборудование и электротехнологии в АПК – 93,4%.

35.03.06 Агроинженерия, Технические системы в агробизнесе – 93,4%.

35.04.06 Агроинженерия, Электрооборудование и электротехнологии в АПК – 94%.

20.03.01 Техносферная безопасность, Безопасность технических процессов и производств в АПК – 94%.

Относительно высокие оценки профессиональных и личностных компетенций объясняются также тем, что работодатели оценивали уже принятых на работу сотрудников.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, при организации работы со студентами необходимо обратить внимание в первую очередь на аспекты с наиболее низкой оценкой, в числе которых:

1. Уровень общетеоретической подготовки
2. Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ

В ходе опроса работодатели отметили, что основные проблемы у выпускников возникают из-за их недостаточной общетеоретической подготовки, недостатка теоретических знаний, а также уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ.

Таким образом, можно утверждать, что в большинстве случаев работодатели в той или иной мере удовлетворены компетенциями выпускников, все же остаются направления, нуждающиеся в дополнительных мероприятиях по улучшению показателей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данные, полученные в результате мониторинга и измерений удовлетворенности работодателей соответствия требованиям к образовательной деятельности и к качеству подготовки специалистов анализируется для демонстрации результативности Филиала.

Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Ачинского Филиала в 2023 году по рейтингу мониторинга качества является высоким, так как средний % - 94.

Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Ачинского Филиала в 2022 году по рейтингу мониторинга качества является высоким, так как средний % - 95.

В 2021 году уровень удовлетворенности работодателей по рейтингу мониторинга качества составлял - 86 %.

Мониторинг предоставляется для дальнейшей работы заведующим кафедрами, для проведения работы по повышению уровня подготовки выпускников.

По итогам мониторинга со студентами проводятся мероприятия с представителями работодателей: профориентационные беседы, лекции, встречи с целью информирования студентов о вакансиях, о возможностях прохождения студентов производственной практики, экскурсии на предприятия. А также встречи представителями центра занятости населения о поведении на рынке труда, вебинары, тренинги по заполнению резюме.

Таким образом анализ мониторинга удовлетворенности работодателей (представителей работодателей) позволяет выявить «проблемные зоны» в подготовки специалиста и сформировать рекомендации по устранению негативных тенденций.