

	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И РЫБОХОЗЯЙСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» АЧИНСКИЙ ФИЛИАЛ
СМК-И 02-18-02-2022	Инструкция действия работников и обучающихся при анонимных звонках содержащих угрозы террористического характера

Принято
 на заседании Совета Ачинского филиала
 ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ
 Протокол № 06 от «22» 02 2022г.

Утверждаю
 Директор Ачинского филиала ФГБОУ ВО
 Красноярский ГАУ

 О.В. Пиляева
 «22» 02 2022 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ИНСТРУКЦИЯ

действия работников и обучающихся при анонимных звонках
 содержащих угрозы террористического характера
 в Ачинском филиале ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ

СМК-И-02 18-02-2022

Версия 1.0

Дата введения: 22.02.2022

Согласовано
 Ответственный представитель
 руководства по качеству

 О.М. Цугленок
 «22» 02 2022 г.

Ачинск 2022

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Разработал	Зам. директора по ОВ	Красносельский С.А.	<u>22.02</u> 2022
Согласовал	Юриисконсульт	Яхина Ю.Г.	<u>22.02</u> 2022
Версия: 1.0		КЭ: _____ УЭ № _____	стр. 1 из 6

	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И РЫБОХОЗЯЙСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» АЧИНСКИЙ ФИЛИАЛ
СМК-И 02-18-02-2022	Инструкция действия работников и обучающихся при анонимных звонках содержащих угрозы террористического характера

Основные функции

Что необходимо знать должностному лицу при анонимных звонках содержащих угрозы террористической угрозы.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:
 - голос (громкий, тихий, низкий, высокий);
 - темп речи (быстрая, медленная);
 - произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);
 - манера речи (с издевкой, развязная, нецензурные выражения).

1. Обязательно отметьте звуковой фон (шум машины, железнодорожного транспорта, звук аппаратуры, голоса, шум леса и т. д.).

2. Характер звонка (городской, междугородный).

3. Зафиксируйте время начала и конца разговора.

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
- в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы: какие конкретные требования он выдвигает;
 - выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
 - на каких условиях они согласны отказаться от задуманного;
 - как и когда с ними можно связаться;
 - кому вы может или должны сообщить об этом звонке.

4. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

5. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий поставить в известность органы МВД.

	МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И РЫБОХОЗЯЙСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» АЧИНСКИЙ ФИЛИАЛ
СМК-И 02-18-02-2022	Инструкция действия работников и обучающихся при анонимных звонках содержащих угрозы террористического характера

6. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

7. При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

8. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранению.
Обязательно установите на ее место новую.

9. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

10. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

